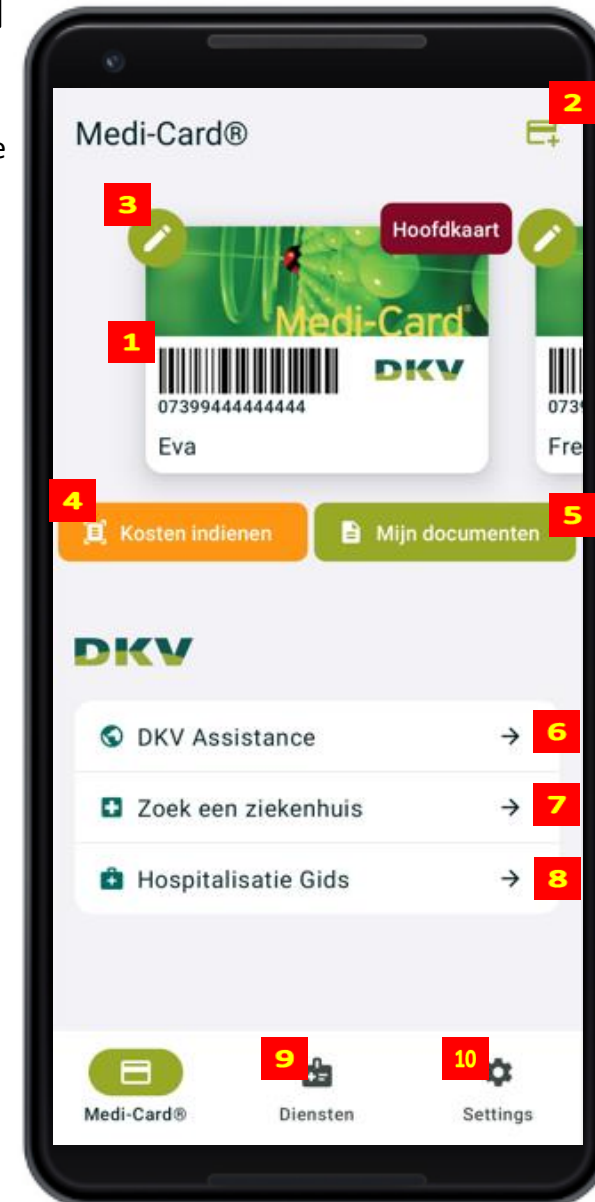


DKV App – Handig op  
zoveel manieren



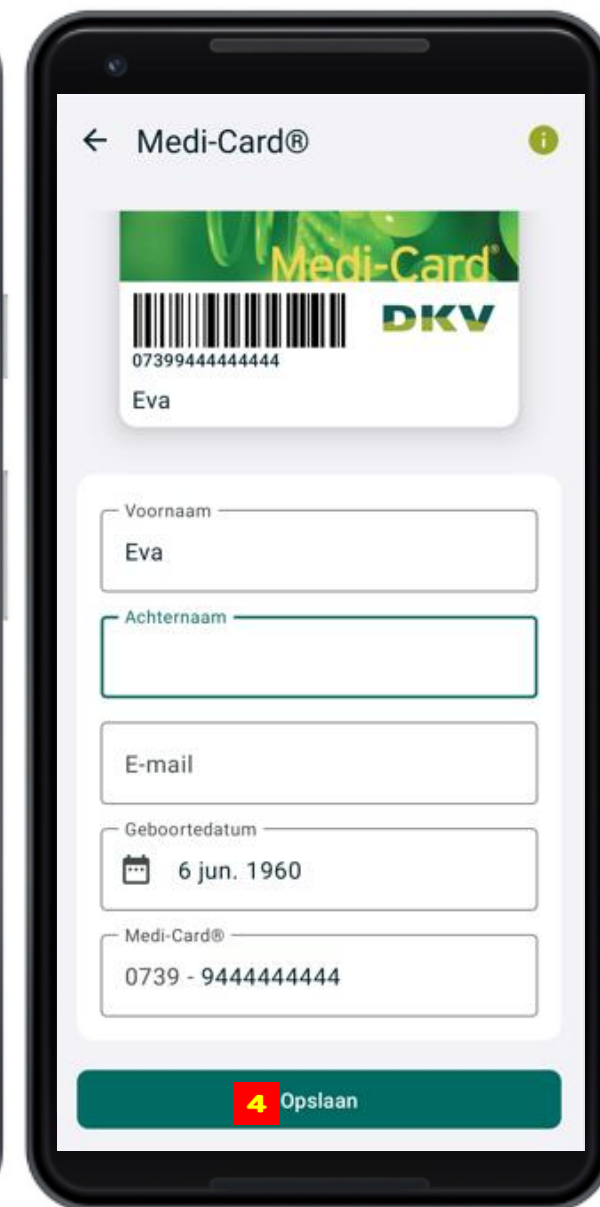
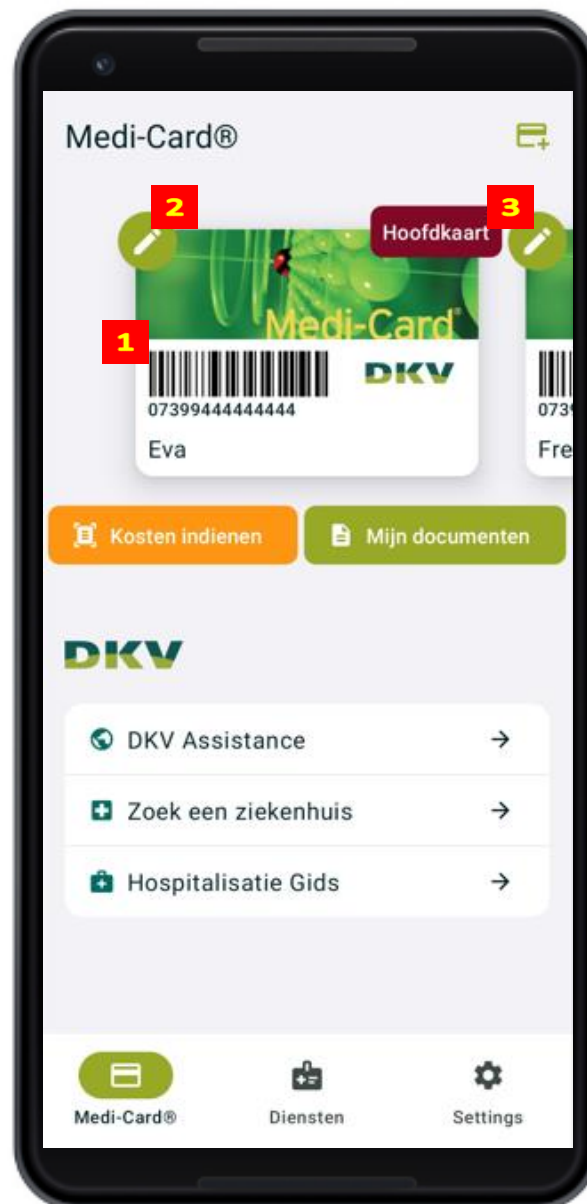
## DKV App - Handig op zoveel manieren

- 1 Door naar links of rechts te vegen kunt u de geregistreerde Medi-Cards® zien. U kiest hier dan ook de Medi-Card® waarvoor u kosten wilt indienen of de ingediende documenten wil bekijken.
- 2 Voeg een Medi-Card® toe.
- 3 Pas de gegevens van de Medi-Card® (naam, voornaam, e-mailadres) aan.
- 4 Via deze optie kunt u voor de geselecteerde Medi-Card kosten indienen.
- 5 Kijk na welke documenten u voor de geselecteerde Medi-Card® hebt ingediend.
- 6 Dit brengt u meteen naar de infopagina van DKV Assistance, onze bijstandsdienst voor opnames in het buitenland.
- 7 Deze optie toont alle ziekenhuizen bij u in de buurt die de Medi-Card® aanvaarden.
- 8 Dit brengt u naar de infopagina 'Wegwijs bij een hospitalisatie' waar u alle info kunt terugvinden om uw hospitalisatie vlot te laten verlopen.
- 9 Bekijk de verschillende diensten die DKV aanbied en ook de verschillende noodhulpdiensten en on-call diensten beschikbaar in België.
- 10 Hier kunt u uw gebruikersnaam, wachtwoord en mailadres gelinkt aan uw account wijzigen alsook de schermvergrendeling en automatische opslag activeren.



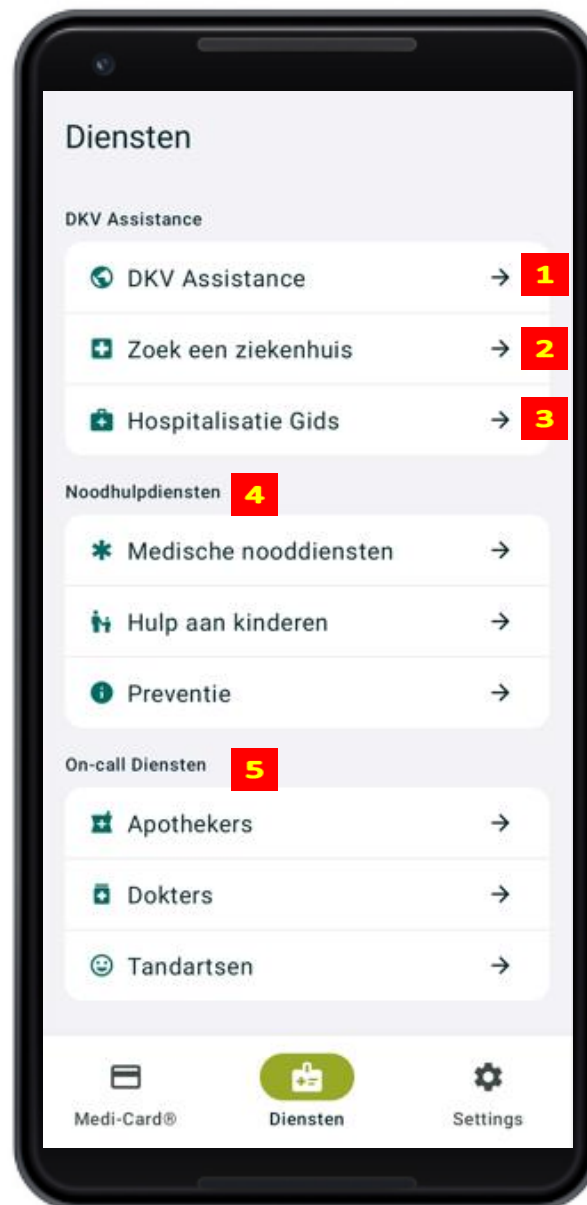
## Medi-Card®

- 1** Door naar links of rechts te vegen kunt u de geregistreerde Medi-Cards® zien. U kiest hier dan ook de Medi-Card waarvoor u kosten wilt indienen of de ingediende documenten wil bekijken.
- 2** Pas de gegevens van de Medi-Card® (naam, voornaam, e-mailadres & het Medi-Card®-nummer) aan.
- 3** Uw eigen Medi-Card® (de hoofdkarta) kan niet worden gewist, maar het nummer kan wel worden gewijzigd. Uw persoonlijke gegevens worden alleen op dit apparaat opgeslagen.
- 4** Slaag uw wijzigingen op via de knop onderaan de pagina.



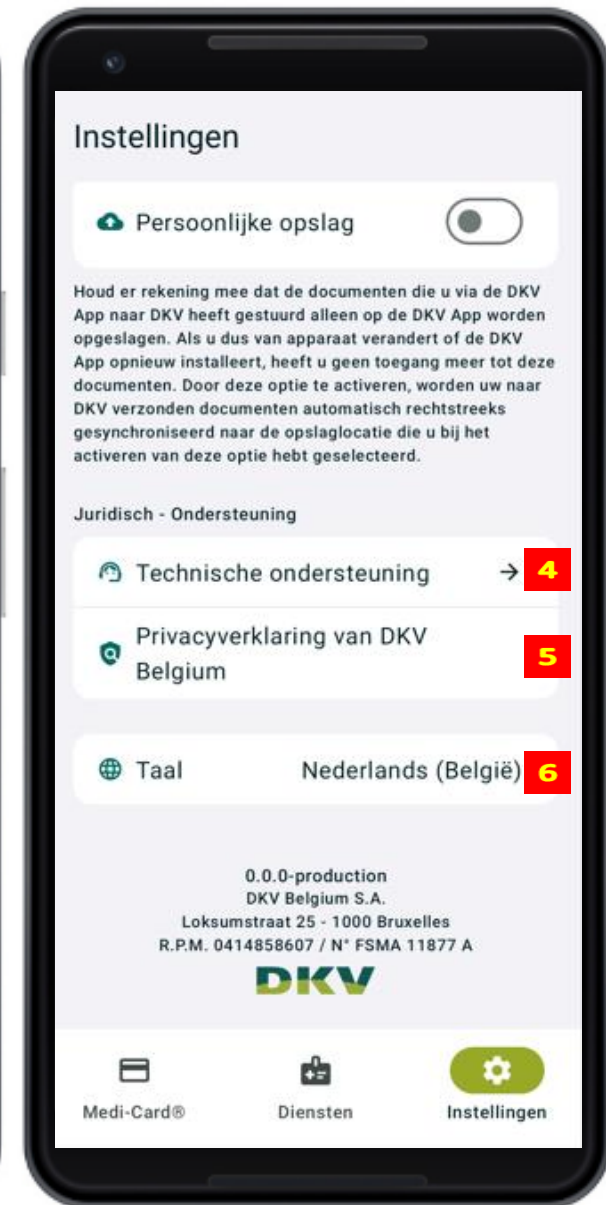
## Diensten

- 1** Dit brengt u meteen naar de infopagina van DKV Assistance, onze bijstandsdienst voor opnames in het buitenland.
- 2** Deze optie toont alle ziekenhuizen bij u in de buurt die de Medi-Card® aanvaarden.
- 3** Dit brengt u naar de infopagina 'Wegwijs bij een hospitalisatie' waar u alle info kunt terugvinden om uw hospitalisatie vlot te laten verlopen.
- 4** Hier kunt u de verschillende Belgische noodhulpdiensten terugvinden en contacteren.
- 5** Hier kunt u de on-call diensten voor apothekers, dokters en tandartsen van wacht terugvinden.



## Settings

- 1** Hier kunt u uw persoonlijke gegevens en de inloggegevens van uw account wijzigen & een profielfoto kiezen.
- 2** Activeer de schermvergrendeling. Zodoende vergrendelt de App zich indien u deze een tijd niet gebruikt.
- 3** Activeer de automatische opslag. De gegevens in de app worden dan automatisch gesynchroniseerd naar de opslaglocatie die u hebt geselecteerd bij het activeren van deze optie.
- 4** Contacteer onze hulpdienst bij problemen met de DKV App.
- 5** Lees de privacyverklaring van DKV.
- 6** Wijzig de taal van de applicatie. De DKV App bestaat in vier talen (NL, FR, EN, DE).



## Mijn account

- 1** Om uw profielfoto te wijzigen klikt u op de afbeelding en selecteert u een foto die zich in het geheugen van uw toestel bevindt.
- 2** U kunt hier wijzigingen aanbrengen aan uw persoonlijke gegevens. U kunt uw naam, voornaam, Medi-Cardnummer & e-mailadres wijzigen. Deze wijzigingen worden ook aangebracht op de hoofdkaart.
- 3** Hier kunt u de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw account aanpassen.
- 4** Bewaar uw wijzigingen door op opslaan te klikken.
- 5** Log uit van uw account.
- 6** Verwijder uw account van de DKV App. Opgelet, dit betreft enkel uw account op onze mobiele applicatie DKV App. Indien u nadien de App terug wenst te gebruiken zal u opnieuw moeten registreren.

